

PLAN VAN AANPAK

Cases + Jira Tool

Kenzo Serneels

Inhoud

Inleiding	3
1. Stagebedrijf	4
2. Aanleiding en achtergrond	4
3. Doelstellingen	5
4. Fasering	6
5. Informatie en rapportering	7
5.1. Dagelijks rapport	7
5.2. Handleiding	7
5.3. Technische documentatie	7
6. Bronnen	7

Inleiding

Digitalisering en technologische vernieuwing spelen een steeds belangrijkere rol in het succes van moderne organisaties. Bedrijven investeren in het optimaliseren van hun processen en systemen om efficiënter te werken, beter inzicht te krijgen in hun activiteiten en klaar te zijn voor toekomstige uitdagingen.

Tijdens mijn stage bij Elegant kreeg ik de kans om mee te werken aan een meerjarig project voor de herontwikkeling van het interne CRM-systeem. Dit project richt zich op het moderniseren van een verouderd systeem.

In dit verslag worden de verschillende aspecten van mijn stageopdracht toegelicht. Als eerste wordt er een korte beschrijving van het stagebedrijf gegeven, gevolgd door de context en aanleiding van het project. Daarna worden doelstellingen en werkzaamheden besproken. De verschillende fasen van het project komen nog aan bod, we eindigen met de methoden van rapportage en evaluatie die tijdens de stage gebruikt werden.

Deze inleiding biedt een overzicht van wat de lezer kan verwachten en plaatst de stageopdracht binnen de bredere context van de digitale transformatie van Elegant.

1. Stagebedrijf

Elegant is een Belgische energieleverancier die inzet op eerlijke, transparante en duurzame energie voor iedereen. Het bedrijf is actief in heel Vlaanderen en biedt zowel elektriciteit als aardgas aan particuliere klanten aan. Elegant onderscheidt zich door zijn duidelijke communicatie, eenvoudige dienstverlening en scherpe, rechtvaardige prijzen.

De organisatie streeft ernaar om energie op een verantwoorde manier toegankelijk te maken, met respect voor mens en milieu. Hun missie is om klanten bewust te maken van hun energieverbruik en hen te ondersteunen bij de overstap naar een duurzamere toekomst. Elegant wil aantonen dat energieleverancier zijn ook anders kan: persoonlijker, eerlijker en eenvoudiger.

2. Aanleiding en achtergrond

De afgelopen vijftien jaar heeft Elegant gebruikgemaakt van een CRM-systeem dat gebouwd is met Visual Basic en draait op een Oracle-database. Hoewel dit systeem jarenlang een belangrijke rol speelde in de dagelijkse werking van het bedrijf, is het inmiddels technologisch verouderd. De beperkte ondersteuning en het tekort aan gespecialiseerde kennis binnen Oracle maakten verdere uitbreiding en onderhoud steeds moeilijker.

Om deze reden is Elegant in Oktober 2024 gestart met een grootschalig vernieuwingsproject waarbij het bestaande CRM-systeem wordt herontwikkeld met moderne technologieën zoals Blazor, .NET 8 en SQL-framework. Dit project moet leiden tot een stabielere, efficiëntere en toekomstgericht platform dat beter aansluit bij de huidige en toekomstige noden van het bedrijf.

Het vernieuwde systeem zal niet alleen zorgen voor betere prestaties en gebruiksvriendelijkheid, maar ook voor meer flexibiliteit en uitbreidbaarheid. Hierdoor kan Elegant zijn operationele processen beter ondersteunen en sneller inspelen op veranderingen in de energiemarkt en klantbehoeften.

Als stagiair lever ik een bijdrage aan dit moderniseringsproject door te helpen bij het onderzoeken, opzetten en testen van verschillende onderdelen van de nieuwe infrastructuur. Daarnaast wordt initieel onderzocht of een tool voor operations en rapportage, inclusief mogelijke Jira-integratie, kan worden uitgewerkt.

Mijn rol biedt me de kans om praktijkervaring op te doen met moderne .NET-technologieën, databasebeheer en software-integratie, terwijl ik actief meewerk aan de digitale transformatie van het bedrijf.

3. Doelstellingen

Het doel van deze stage is om bij te dragen aan de voorbereiding en opstart van een meerjarig ontwikkelingsproject binnen het bedrijf. Dit project richt zich op het herontwikkelen van een bestaande interne applicatie met behulp van Blazor en .NET 8, met als doel een moderne, efficiënte en toekomstgerichte oplossing te creëren die het bedrijf de komende jaren zal ondersteunen in zijn digitale groei.

De effectieve ontwikkeling van de nieuwe applicatie zal starten in 2026 en zich over meerdere jaren uitstrekken. Mijn stage vormt daarom een belangrijke voorbereidende fase, waarin de technische en structurele fundamenteën van het project worden gelegd.

Tijdens deze stage richt ik me op het onderzoeken, uitwerken en documenteren van verschillende technische keuzes die bepalend zijn voor de verdere ontwikkeling in de toekomst. Concreet werk ik rond 4 grote voorbereidende taken.

- Het analyseren van mogelijke authenticatiemethoden en het kiezen van een veilige gebruiksvriendelijke oplossing.
- Het opzetten van een duidelijke en schaalbare mapstructuur voor de applicatie, in lijn met de standaarden van .Net 8 en Blazor.
- Het onderzoeken van geschikte CSS-frameworks en UI-bibliotheken die zorgen voor een consistente en toegankelijke gebruikerservaring.
- Het uitwerken van een aanbevolen werkwijze en ontwikkelingsrichtlijnen die het ontwikkelingsteam in 2026 kan gebruiken bij de start van de implementatie.

Naast deze voorbereidende taken werd initieel ook voorzien om een tool voor operations en rapportage met Jira-integratie uit te werken. Tijdens de stageperiode bleek echter dat deze tool nog onvoldoende functioneel was uitgeklaard en dat er onvoldoende tijd was om dit onderdeel kwalitatief te realiseren.

In overleg met de stagementor werd beslist om de focus volledig te leggen op het casesysteem en de voorbereidende technische keuzes voor het nieuwe CRM-systeem. De Jira-tool werd hierdoor niet verder technisch uitgewerkt tijdens deze stage.

Verder besteed ik aandacht aan documentatie, kennisoverdracht en praktische aanbevelingen, zodat toekomstige ontwikkelaars vlot kunnen verder bouwen op de resultaten van mijn werk. Ook lever ik een bijdrage aan het oplossen van bugs en het uitvoeren van verbeteringen binnen Zipper, het interne contractstelsel van Elegant gebaseerd op Angular 9. Dit biedt mij de kans om actief mee te werken aan de optimalisatie van bestaande software en om praktijkervaring op te doen binnen de actuele ontwikkelingsomgeving.

Het uiteindelijke doel van mijn stage is om een solide technische basis te creëren die het bedrijf in staat stelt om in 2026 efficiënt van start te gaan met de ontwikkeling van de nieuwe applicatie. Op deze manier lever ik een waardevolle bijdrage aan de digitale transformatie en praktijkervaring binnen een innovatieve IT-omgeving. De stage biedt mij de kans om mijn technische kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen, terwijl ik actief bijdraag aan de digitale vooruitgang van het bedrijf.

4.Fasering

Fase 1: analyse van het bestaande CRM-systeem (case van de klant).

In deze fase analyseer ik een deel van het bestaande CRM-systeem. Ik breng de huidige functionaliteiten, beperkingen en knelpunten van Visual basic in kaart. Op basis hiervan formuleer ik met mijn stagementor de actiepunten voor de modernisering en hebben we bepaald welke processen kunnen worden verbeterd.

Fase 2: onderzoek naar architectuur en technologieën.

In deze fase onderzoek ik hoe het nieuwe casesysteem kan worden opgezet met .NET 8, Blazor en SQL. Samen met mijn stagementor definieer ik de map structuur, architectuurprincipes van Blazor en onderzoek ik welke authenticatiemethoden kunnen worden geïmplementeerd met de bestaande systemen van Elegant. Daarnaast bestudeer ik geschikte CSS-frameworks en presenteer ik mijn bevindingen aan het development team. Deze fase is volledig gericht op het casesysteem en vormt de basis voor de verdere ontwikkeling.

Fase 3: ontwikkeling van het casesysteem.

Ik ontwikkel een eerste werkend prototype van het casesysteem in Blazor. Dit systeem is bedoeld voor medewerkers om te laten zien hoe bepaalde processen in het toekomstige CRM zouden kunnen verlopen. Het casesysteem is nog geen definitieve productietoepassing, maar biedt een demo waarmee medewerkers feedback kunnen geven over functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Deze input wordt gebruikt door het development team voor de verdere ontwikkeling.

Fase 4: conceptuele verkenning van rapportering en tooling.

In deze fase wordt op hoog niveau nagedacht over mogelijke ondersteunende tools voor operations en rapportage, waaronder een mogelijke Jira-integratie. Door tijdsbeperkingen en het ontbreken van een volledig uitgeklaarde scope werd later wel beslist om deze fase niet verder technisch uit te werken.

Fase 5: demo en feedback van het casesysteem.

Het casesysteem wordt gepresenteerd aan de medewerkers, zodat zij de werking kunnen bekijken en hun feedback kunnen geven. Dit helpt om de processen beter af te stemmen op de behoeften van de organisatie en vormt een concrete input voor de verdere ontwikkeling van het CRM.

Fase 6: documentatie en aanbevelingen.

De laatste fase omvat het documenteren van het gehele proces, inclusief de structuur en werking van het casesysteem en de ontvangen feedback van medewerkers. Deze documentatie dient als referentie voor het development team en vormt een solide basis voor de verdere ontwikkeling van het CRM-systeem.

5. Informatie en rapportering

5.1. Dagelijks rapport

Er wordt dagelijks een rapport opgesteld waarin de vooruitgang van het project wordt beschreven. Dit omvat een overzicht van de uitgevoerde taken en eventuele problemen of obstakels.

5.2. Handleiding

Er wordt een gebruiksvriendelijke handleiding opgesteld die dient als referentiedocument voor medewerkers en toekomstige ontwikkelaars. Deze handleiding bevat stapsgewijze instructies voor het gebruik van het casesysteem, inclusief:

- Een overzicht van de functionaliteiten.
- Uitleg over de belangrijkste workflows.
- Richtlijnen voor het invoeren, bekijken en beheren van cases en casetypes.

Het doel van deze handleiding is om medewerkers en interne teams te ondersteunen bij het correct en efficiënt gebruik van de ontwikkelde tools en om een vlotte overgang naar het vernieuwde systeem te garanderen.

5.3. Technische documentatie

Naast de gebruikershandleiding wordt er ook uitgebreide technische documentatie opgesteld. Deze documentatie richt zich op ontwikkelaars en bevat:

- Een gedetailleerde beschrijving van de architectuur van het casesysteem.
- De mapstructuur en ontwerpkeuze binnen .NET 8 en Blazor.
- Een overzicht van gebruikte technologieën, libraries en CSS-frameworks.
- Documentatie over de databankstructuur en gebruikte SQL-tabellen.
- Beschrijving van de geïmplementeerde authenticatiemethode.

6. Bronnen

Opgehaald van Elegant: <https://www.elegant.be/be/nl>

Interne bron van Elegant.



CONTACT

Kenzo Serneels | Student
R0889622@student.thomasmore.be
Tel. + 32 493 14 52 35

VOLG ONS

www.thomasmore.be
fb.com/ThomasMoreBE
#WeAreMore