



Stage Elegant Reflectie

Bachelor in de Toegepaste Informatica
keuzerichting Application Development

Serneels Kenzo

Academiejaar 2025-2026

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

INHOUD

1.	INLEIDING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
2.	INHOUDELIJKE REFLECTIE	3
2.1.1.	Mijn bijdrage en realisatie	3
2.1.2.	Toegevoegde waarde voor Elegant en de gebruikers	4
2.1.3.	Huidige status en opvolging	4
2.1.4.	Aanbevelingen voor de toekomst.....	4
3.	PERSOONLIJKE REFLECTIE	5
4.	BESLUIT	6

1.INLEIDING

Tijdens mijn stage bij Elegant kreeg ik de kans om mijn technische en professionele vaardigheden verder te ontwikkelen binnen een realistische bedrijfsomgeving. Elegant is een organisatie die sterk inzet op digitalisering en interne procesoptimalisatie, met als doel medewerkers efficiënter te laten werken en klanten sneller en correcter te ondersteunen. Deze visie sloot nauw aan bij mij mijn interesse in backend ontwikkeling, architectuur en het bouwen van schaalbare bedrijfsapplicaties.

Mijn stage draaide rond één centraal project: de ontwikkeling van een nieuw case-systeem. Dit systeem biedt medewerkers een gecentraliseerd platform om klantproblemen te registreren, op te volgen en af te handelen. Het project vormde één van de eerste bouwstenen binnen een groter CRM-traject dat momenteel binnen Elegant wordt uitgerold en heeft als doel het verouderde ES3-systeem geleidelijk te vervangen.

Het case-systeem combineert een moderne backend architectuur, een gebruiksvriendelijke frontend en een veilige authenticatiestructuur. Tijdens de ontwikkeling werd sterk gefocust op schaalbaarheid, onderhoudbaarheid en betrouwbaarheid, zodat het systeem niet alleen voldoet aan de huidige noden, maar ook klaar is voor toekomstige uitbreiding.

In deze reflectie blik ik terug op mijn bijdrage aan het project, de toegevoegde waarde voor Elegant, de huidige status van het systeem en de lessen die ik persoonlijk en professioneel heb geleerd tijdens deze stageperiode.

2.1. INHOUDELIJKE REFLECTIE

Het hoofddoel van het case-systeem was het creëren van een gecentraliseerd en toekomstig bestendig platform waarin medewerkers klantproblemen kunnen registreren, opvolgen en oplossen. Het systeem moest ondersteuning bieden voor onder andere casebeheer, audit logging, attachments en marktberichten, tegelijk eenvoudig uitbreidbaar blijven binnen het bredere CRM-platform van Elegant.

Daarnaast werd veel aandacht besteed aan architecturale keuzes zoals het Backend-for-Frontend (BFF) patroon, Microsoft-authenticatie en een fijnmazig rollen- en rechtenmodel. Deze keuzes waren essentieel om veiligheid, schaalbaarheid en onderhoudbaarheid te garanderen.

2.1.1. Mijn bijdrage en realisatie

Binnen dit project lag mijn focus voornamelijk op de backend en architectuur, aangevuld met frontend-ontwikkeling binnen Blazor. Ik werkte mee aan het ontwerp en de implementatie van de API's, de database-structuur en de logica achter kernfunctionaliteiten zoals cases, audit logs, attachments en marktberichten.

Een belangrijk onderdeel van mijn bijdrage was het werken met het Backend-for-Frontend (BFF) patroon. Deze laag fungeert als gateway tussen de frontend en backend-services en zorgt voor validatie, datamapping en beveiliging. Hierdoor bleef de frontend eenvoudig en werd gevoelige logica gecentraliseerd in de backend.

Daarnaast werkte ik mee aan de integratie van Microsoft-authenticatie, waarbij gebruikers automatisch geïdentificeerd worden via hun Microsoft-account en gekoppeld worden aan rollen en groepen. Dit zorgde voor gecontroleerde toegang tot functionaliteiten zoals het aanmaken, bewerken of verwijderen van cases.

Ook op fronten vlak leverde ik een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van de case-overzicht pagina en de detailpagina, waarbij ik werkte met Blazor, Tailwind CSS en Mudblazor. Hierbij werd sterk rekening gehouden met feedback van het customer support-team om de workflow zo intuïtief mogelijk te maken.

2.1.2. Toegevoegde waarde voor Elegant en de gebruikers

Het case-systeem biedt een duidelijke meerwaarde voor Elegant. Door het vervangen van het verouderde ES3-systeem door een moderne, modulaire oplossing worden interne processen transparanter, efficiënter en minder foutgevoelig.

Voor medewerkers betekent dit:

- Eén centraal overzicht van alle cases.
- Snellere opvolging dankzij filters, zoekfuncties en duidelijke statussen.
- Minder manuele handelingen door automatische casecreatie via marktberichten.
- Volledige traceerbaarheid dankzij audit logs.

Voor Elegant als organisatie vormt dit systeem een stevige basis voor verdere digitalisering. Het case-systeem is niet enkel een losstaand project maar een fundamenteel onderdeel van een groter CRM-platform dat in de toekomst verder uitgebreid kan worden met nieuwe modules en integraties.

2.1.3. Huidige status en opvolging

Op het einde van mijn stage was het case-systeem functioneel en inzetbaar als interne tool. Alle kernfunctionaliteiten zijn geïmplementeerd en getest, het systeem is klaar om verder geïntegreerd te worden binnen de bestaande infrastructuur van Elegant.

Hoewel het project nog verder zal evolueren, is er een stabiel en schaalbaar fundament gelegd waarop toekomstige ontwikkeling kan voortbouwen. De modulaire architectuur en duidelijke documentatie maken het mogelijk om het systeem vlot verder uit te breiden.

2.1.4. Aanbevelingen voor de toekomst

Voor toekomstige uitbreiding raad ik aan het systeem interactief verder uit te bouwen op basis van gebruikersfeedback. Extra automatisatie, rapportering en integratie met andere CRM-modules kunnen de efficiënte verder verhogen.

Daarnaast zou het nuttig zijn om vanaf de start van nieuwe modules voldoende tijd te voorzien voor analyse en afstemming met zowel technische als niet-technische stakeholders. Dit voorkomt misverstanden en zorgt ervoor dat functionaliteiten optimaal aansluiten bij de werkvloer.

3. PERSOONLIJKE REFLECTIE

Deze stage bij Elegant was voor mij persoonlijk een zeer leerrijke en verrijkende ervaring. In een relatief korte periode heb ik enorme stappen gezet, zowel technisch als professioneel. Wat deze stage vooral typeert, is de verantwoordelijkheid die ik kreeg en het vertrouwen om actief mee te bouwen aan een product dat effectief gebruikt zal worden.

Technisch gezien heb ik mijn kennis sterk verdiept in backend ontwikkeling, API-design, databasearchitectuur en Blazor. Daarnaast heb ik geleerd hoe belangrijk architecturale keuzes zijn voor schaalbaarheid en onderhoudsbaarheid op lange termijn. Het werken met het BFF-patroon en Microsoft-authenticatie gaf mij een realistisch beeld van hoe Enterprise-applicaties worden opgebouwd.

Ook op vlak van soft skills ben ik gegroeid. Ik leerde zelfstandiger werken, beter documenteren en bewuster communiceren binnen een technisch team. Hoewel de samenwerking vlot verliep, merkte ik dat duidelijke communicatie en regelmatige afstemming cruciaal zijn om misverstanden te vermijden. Dit is een belangrijke les die ik meeneem naar mijn toekomstige carrière.

Ik voelde mij snel thuis binnen Elegant en werd behandeld als een volwaardig teamlid. Deze professionele omgeving gaf mij extra motivatie en bevestigde dat ik me goed voel binnen een IT-context waar verantwoordelijkheid en vertrouwen centraal staan.

4.BESLUIT

Mijn stage bij Elegant was een bijzonder waardevolle ervaring die een sterke brug sloeg tussen theorie en praktijk. Door te werken aan het case-systeem heb ik niet alleen mijn technische vaardigheden aangescherpt, maar ook inzicht gekregen in hoe complexe bedrijf applicaties in de praktijk worden ontworpen, ontwikkeld en onderhouden.

Het project leverde een concrete meerwaarde op voor Elegant en vormt een solide basis voor verdere digitalisering binnen het CRM-platform. Voor mij persoonlijk betekende deze stage een bevestiging van mijn interesse in backend ontwikkeling en architectuur, een belangrijke stap in mijn groei als toekomstige IT-professional.

Ik kijk met trots terug op mijn bijdrage en met vertrouwen vooruit naar verdere uitdagingen binnen de IT-sector.